

## LES MODALITES D'INSCRIPTION

Les Francas du Doubs et la Ville de Pontarlier mettent à votre disposition un outil de gestion de vos réservations sur l'accueil périscolaire qui se nomme le portail famille BEL AMI.

### **Mes enfants n'ont jamais fréquenté les services francas de Pontarlier : je procède à une première inscription**

#### **1) Je crée mon compte personnalisé**

Rendez-vous sur l'adresse : [www.pontarlier.portailfrancas25.fr](http://www.pontarlier.portailfrancas25.fr)



**Nouveau sur le portail ?**

Cliquez sur le lien ci-dessous pour créer votre compte.

[Créer un compte maintenant](#)

**Connectez-vous**

Saisissez votre identifiant (adresse mail)

Saisissez votre mot de passe

Se souvenir de moi [Mot de passe oublié ?](#)

Cliquer sur Créer un compte maintenant.

Vous devez

- Taper votre adresse mail qui vous servira d'identifiant sur ce site (attention cette adresse mail doit être valide et consultée régulièrement car elle sera utilisée pour toute communication avec vous)
- Choisir un mot de passe
- Le confirmer
- Valider vos informations en cliquant sur créer un compte sur le portail famille
- 

Pour éviter les pertes d'identifiant et de mot de passe ; ses informations peuvent être reporté sur notre flyer d'information.

The screenshot shows a web browser window with the URL 'education2000.portailfrancas25.fr'. The page title is 'Le portail de la famille Francas - Education 20'. The main heading is 'Création d'un nouveau compte sur le portail de la famille'. Below this, there are three sections: 'Vos informations personnelles', 'Adresse et numéros de téléphone', and 'Sécurité'. Each section contains several input fields. Red arrows point to the 'Civilité', 'Nom', 'Prénom', 'Date de naissance', 'Numéro et nom de voie', 'Code Postal', 'Ville', 'Téléphone portable', and the 'Créer mon compte' button. A red arrow also points to the 'Je n'accepte pas les conditions générales d'utilisation' checkbox. A red arrow points to the 'Mentions légales' link in the footer. A red arrow points to the 'Créer mon compte' button.

**Vos informations personnelles** \* Champ obligatoire

Veillez saisir les informations relatives au titulaire du compte.  
Le titulaire doit être majeur au moment de la création du compte.

Civilité \*  
Monsieur

Nom \*

Prénom \*

Date de naissance \*  
Vous devez être majeur au moment de la création du compte

**Adresse et numéros de téléphone**

Entrée, étage...

Numéro et nom de voie \*

Complément d'adresse

Code Postal \* Ville \*

Pays  
FRANCE

Téléphone du domicile

Téléphone portable \* Vous devez renseigner au moins un numéro de téléphone

**Sécurité**

Pour éviter les robots, saisissez les caractères que vous voyez à l'écran

Je n'accepte pas les conditions générales d'utilisation

**Créer mon compte** Annuler la création

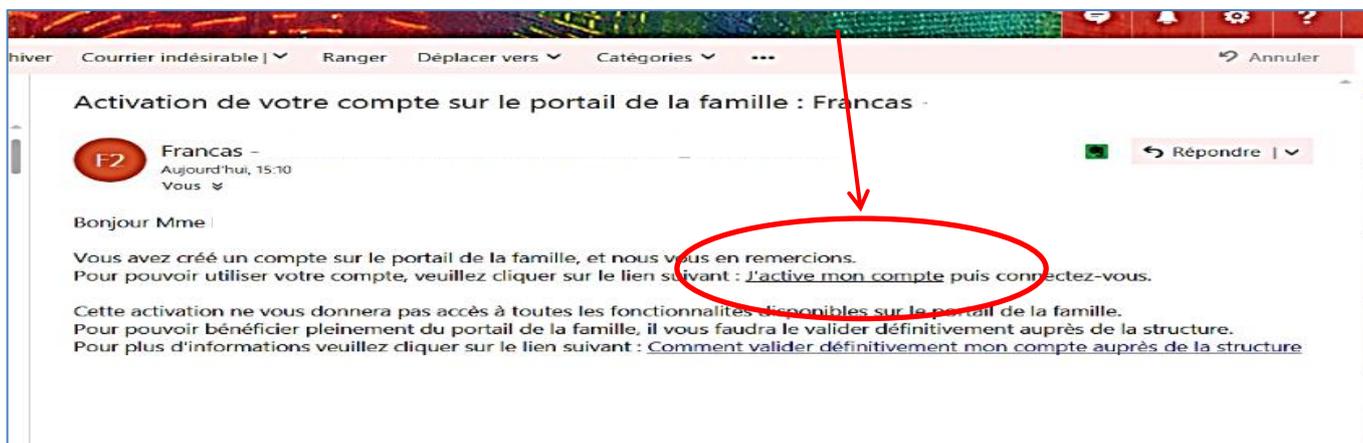
Mentions légales Nous contacter Nous localiser

VIP Concept © 2016

- Remplissez l'ensemble des champs demandés : (civilité, Nom, Prénom, date de naissance, adresse, numéro téléphone)
- Notre portail est sécurisé par un CAPTCHA, vous devrez saisir manuellement les caractères visibles et un peu déformés dans l'espace blanc en dessous  
Si vous n'arrivez pas à déchiffrer les lettres et les chiffres, cliquez sur  pour générer un autre CAPTCHA
- Cochez « J'accepte les conditions générales d'utilisation »
- Cliquez sur « Créer un compte ».



- Votre compte a été créé ; fermez la page internet.
- Rendez-vous sur votre boîte mail afin de cliquer sur le lien qui vient de vous être envoyé pour activer votre compte personnalisé.



## 2) Je crée la fiche d'identification de mon enfant

Connectez-vous au portail famille bel ami avec votre mot de passe et votre identifiant (votre adresse mail)



Nouveau sur le portail ?

Cliquez sur les liens ci-dessous pour créer votre compte.  
[Créer un compte maintenant](#)

Connectez-vous

Saisissez votre identifiant (adresse mail)

Saisissez votre mot de passe

Vous souvenez-vous de moi ?  Oui  Non

**Vous devez valider votre compte**

Vous devez faire valider votre compte auprès de notre structure d'accueil.

 **Il vous reste 15 jours pour faire valider votre compte.**

Accédez à la procédure de validation en cliquant sur le lien ci-dessous :

[Comment valider votre compte définitivement ?](#)

Ne pas tenir compte de cette information.

**Ma famille**

Pour gérer la composition de son foyer, mettre à jour ses informations



[Gérez votre dossier famille](#)

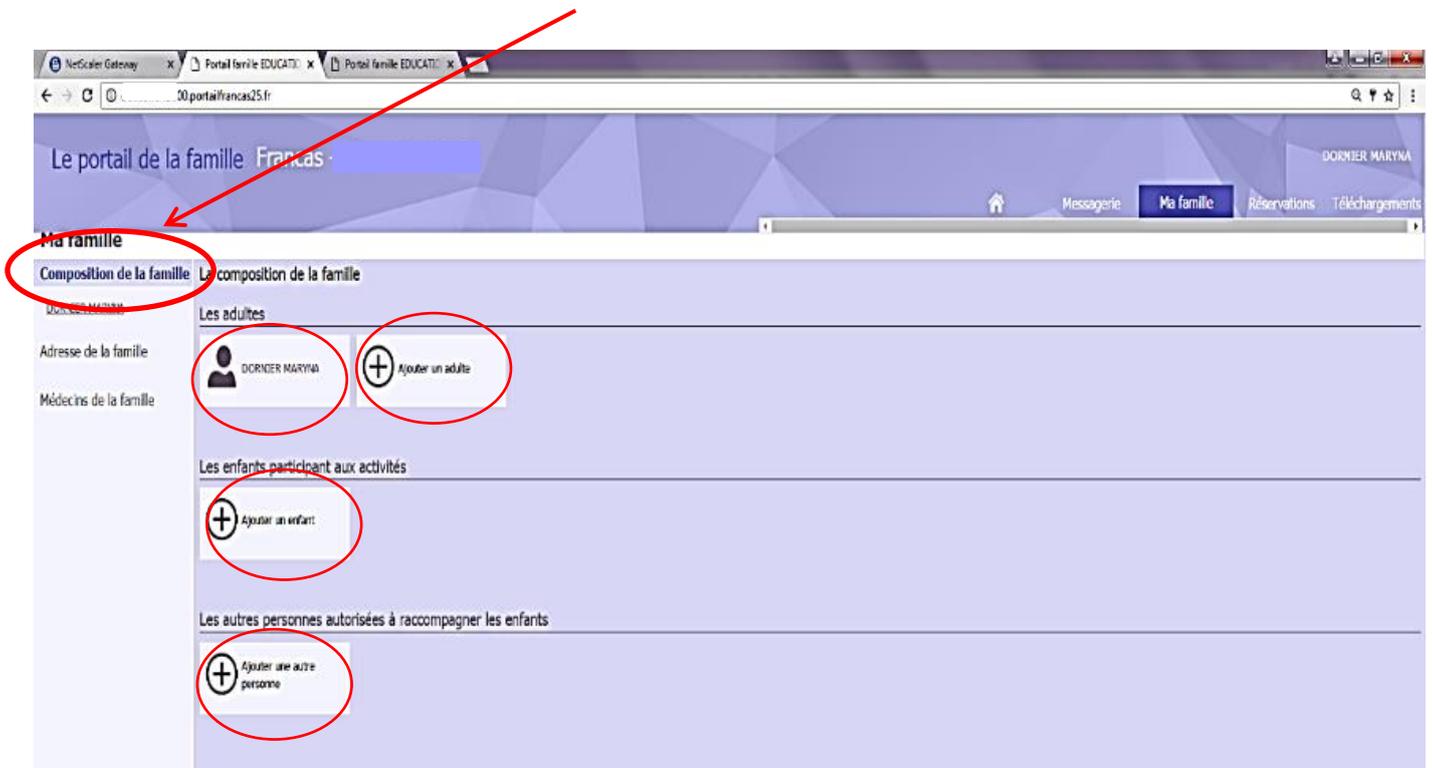
Cliquez sur gérer votre dossier famille

**Messagerie (1)**

Pour échanger avec le personnel de la structure d'accueil

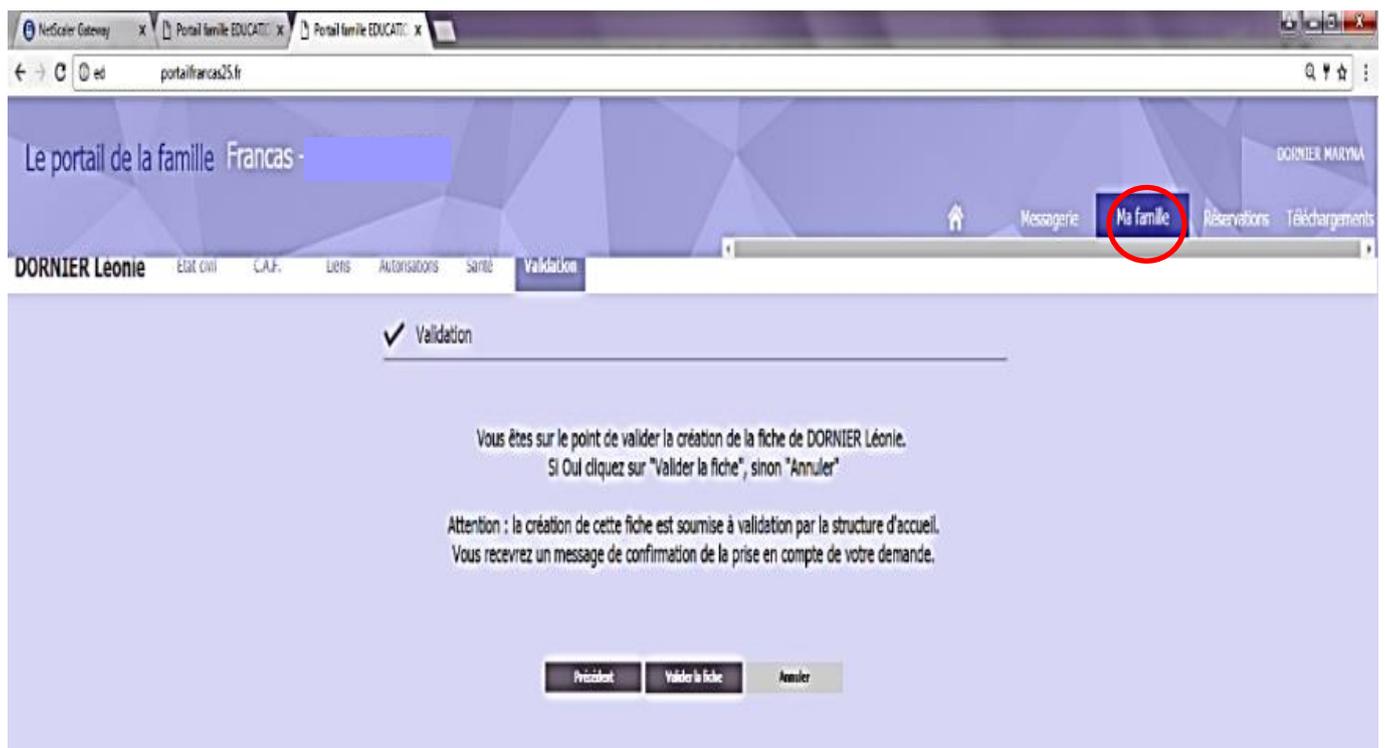
Votre boîte de messagerie est utilisée à 1 %

Vous avez 1 nouveau message



Vous devez remplir tous les champs demandés dans la rubrique composition de la famille

- Les adultes (état civil, coordonnées, employeur...)
- Les enfants participant aux activités (état civil, CAF, liens, autorisations, scolarité, santé...)
  - l'onglet santé permet de déterminer un régime spécifique (sans porc ou sans viande) et éventuelles intolérances alimentaires
  - L'onglet autorisation permet de cocher une autorisation à rentrée seule après le périscolaire pour les enfants de + de 7ans.
- Les personnes autorisées à raccompagner votre enfant, le cas échéant



## Ma famille

Composition de la famille La composition de la famille

Les responsables vivant dans le foyer

Les enfants participant aux activités

Les autres personnes autorisées à raccompagner les enfants

Retourner dans l'onglet famille

En dessous de l'icône représentant votre ou vos enfants un dossier en format pdf est apparu  
Cliquez dessus et imprimez la fiche pour chaque enfant.  
**N'oubliez pas de la signer**

En cas de difficulté d'impression le service d'accueil du service enseignement peut vous aider.

Vérifiez bien votre fiche d'inscription :  
Tous les champs doivent être remplis  
La fiche ne doit contenir aucun élément supplémentaire inscrit manuscritement (correction, ajout d'information, ...)  
**En cas de non-conformité de cette fiche votre dossier ne sera pas étudié.**

**Pour constituer votre dossier vous devez joindre à cette fiche de renseignements des documents complémentaires :**

- 1 photo de l'enfant qui sera collée en haut à droite de la fiche de renseignement
- 1 extrait du carnet de santé mentionnant les vaccinations de l'enfant,
- 1 attestation de la CAF du Doubs mentionnant votre quotient familial de mois de 3 mois,
- 1 attestation d'assurance extrascolaire

Dans certains cas :

- Si vous optez pour un paiement des prestations périscolaires par prélèvement bancaire, vous devrez joindre les deux mandats de prélèvement (un pour Elios et un pour les francas) dans l'onglet téléchargement du portail famille Bel ami complété ainsi qu'un Relevé d'Identité Bancaire,
- Si votre enfant bénéficie d'un PAI il devra être joint au dossier d'inscription. Si le PAI est en cours de réalisation merci de nous le signaler par courrier joint au dossier d'inscription.
- Jugement divorce : en cas de garde alternée et/ou mesure d'éloignement

Votre dossier doit maintenant être déposé auprès de l'accueil du service enseignement – 69 rue de la république - PONTARLIER

Retourner dans l'onglet famille

En dessous de l'icône représentant votre ou vos enfants un dossier en format pdf est apparu  
Cliquez dessus et imprimez la fiche pour chaque enfant.

**N'oubliez pas de la signer**

En cas de difficulté d'impression le service d'accueil du service enseignement peut vous aider.

Vérifiez bien votre fiche d'inscription :

Tous les champs doivent être remplis

La fiche ne doit contenir aucun élément supplémentaire inscrit manuscritement (correction, ajout d'information, ...)

**En cas de non-conformité de cette fiche votre dossier ne sera pas étudié.**

**Pour constituer votre dossier vous devez joindre à cette fiche de renseignements des documents complémentaires :**

- 1 photo de l'enfant qui sera collée en haut à droite de la fiche de renseignement
- 1 extrait du carnet de santé mentionnant les vaccinations de l'enfant,
- 1 attestation de la CAF du Doubs mentionnant votre quotient familial de mois de 3 mois,
- 1 attestation d'assurance extrascolaire

Dans certains cas :

- Si vous optez pour un paiement des prestations périscolaires par prélèvement bancaire, vous devrez joindre les deux mandats de prélèvement (un pour Elios et un pour les francas) dans l'onglet téléchargement du portail famille Bel ami complété ainsi qu'un Relevé d'Identité Bancaire,
- Si votre enfant bénéficie d'un PAI il devra être joint au dossier d'inscription. Si le PAI est en cours de réalisation merci de nous le signaler par courrier joint au dossier d'inscription.
- Jugement divorce : en cas de garde alternée et/ou mesure d'éloignement

Votre dossier doit maintenant être déposé auprès de l'accueil du service enseignement – 69 rue de la république - PONTARLIER

## **Après étude de votre dossier un mail vous sera envoyé afin de mentionner :**

- soit une confirmation d'inscription de l'enfant au service périscolaire
- soit une information mentionnant la ou les raisons qui ne nous permettent pas d'inscrire votre enfant (pièces manquantes, conditions d'inscription non respectées)

Pour garantir un service de restauration et une offre périscolaire de qualité, les places sont limitées au regard du taux d'encadrement réglementaire, de la capacité d'accueil des différents espaces de restauration, de la capacité d'accueil des transports.

**Ainsi, être inscrit au service de périscolaire ne vaut pas admission.**

A réception de la confirmation d'inscription vous pourrez procéder à la demande d'admission de votre enfant.